





<b>Caldo Aroma</b> DISTRIBUTORI AUTOMATICI	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY		
Tipo di documento:	DOCUMENTO GENERALE PRIVACY	DP06	Rev.00
Oggetto:	<b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI</b> ai sensi dell'art 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")		Settembre 2025

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, GDPR), Caldo Aroma Distributori Automatici S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento, fornisce la seguente informativa al fine di garantire la massima trasparenza sulle modalità con cui saranno trattati i dati personali dei clienti raccolti nell'ambito dell'instaurazione e della gestione del rapporto contrattuale.


	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	Caldo Aroma Distributori Automatici S.r.l. Via Lago di Garda, 13 36040 - Monticello di Fara, Sarego (VI) Tel.: +39 0444 821303 E-mail: info@caldoaroma.it Pec: caldoaroma@legalmail.it
---	---------------------------------	---


	<b>DATI PERSONALI TRATTATI</b>
	Per le finalità sotto indicate, il Titolare potrà trattare i seguenti dati: - dati personali identificativi e di contatto del Cliente (o potenziale Cliente), quali: nome, cognome, denominazione o ragione sociale, sede legale, numero di telefono, indirizzo e-mail; - nominativi e dati di contatto dei referenti aziendali del Cliente coinvolti nel rapporto contrattuale o precontrattuale; - dati fiscali e bancari (es. codice fiscale, partita IVA, IBAN).


	<b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>		<b>BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO</b>
	I dati personali sono trattati per le seguenti finalità: a) adempiere agli obblighi di natura precontrattuale e contrattuale, quali l'acquisizione di informazioni preliminari alla stipula del contratto, la predisposizione di preventivi, la gestione di ordini, spedizioni e fatturazione; b) adempiere agli obblighi di legge, inclusi quelli amministrativi, contabili, civilistici e fiscali; c) invio di newsletter e comunicazioni promozionali; d) rilevazione del grado di soddisfazione della clientela e miglioramento dei servizi (es. questionari ISO 9001); e) se necessario, accertare, esercitare e/o difendere un diritto in sede giudiziaria, amministrativa o nelle procedure di arbitrato o conciliazione.		La base giuridica che legittima il trattamento dei dati è ravvisabile: • per la finalità di cui alla lettera a), nell'esecuzione di obblighi precontrattuali e contrattuali, (art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR); • per la finalità di cui alla lett. b), nell'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare, (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR); • per la finalità di cui alla lettera c), nel consenso espresso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR); • per la finalità di cui alla lettera d), nel legittimo interesse del Titolare a monitorare il grado di soddisfazione della clientela e migliorare la qualità dei servizi offerti (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR); • per la finalità di cui alla lettera e), nel legittimo interesse del Titolare a tutelare i propri diritti in sede giudiziaria o stragiudiziale (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).


Ai sensi dell'art. 130, co. 4 del D. Lgs. 196/03, così come modificato dal D.Lgs. 101/18, il Titolare potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti analoghi a quelli già acquistati, senza necessità di acquisire il consenso, fermo restando il diritto dell'interessato di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di tali comunicazioni (soft spam). L'interessato può esercitare il diritto di opposizione inviando una richiesta scritta tramite e-mail all'indirizzo info@caldoaroma.it o tramite apposito link di disiscrizione.

<b>Caldo Aroma</b> <small>DISTRIBUTORI AUTOMATICI</small>	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY		
Tipo di documento:	DOCUMENTO GENERALE PRIVACY	DP06	Rev.00
Oggetto:	<b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI</b> ai sensi dell'art 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")		Settembre 2025


 <b>TEMPI DI CONSERVAZIONE</b>	<p>I dati raccolti per le finalità di cui alle lett. a) e b) saranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale e conservati per 10 anni successivi alla sua cessazione, al fine di adempiere ai connessi obblighi di legge. I dati raccolti per le finalità di cui alla lettera c) saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato o fino al termine delle finalità di marketing. I dati raccolti per la finalità di cui alla lettera d) saranno conservati per il tempo necessario a monitorare la soddisfazione della clientela e migliorare i servizi offerti.</p> <p>In caso di contenzioso giudiziale o stragiudiziale (lett. e), i dati personali saranno conservati per tutta la durata dello stesso e fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p>
---	--


 <b>CONFERIMENTO DEI DATI</b>	<p>Il conferimento dei dati personali necessari per la negoziazione, l'instaurazione, la gestione e l'esecuzione del rapporto contrattuale è obbligatorio. L'eventuale mancato conferimento di questi dati potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di dare corso alle attività precontrattuali o contrattuali, nonché di adempiere agli obblighi di legge connessi.</p> <p>Il conferimento dei dati personali per l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali è facoltativo. L'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di ricevere tali comunicazioni. L'interessato può revocare il consenso in qualsiasi momento tramite il link di disiscrizione presente in ciascuna email o contattando direttamente il Titolare del trattamento.</p> <p>La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente espresso.</p>
--	---

 <b>MODALITA' DI TRATTAMENTO</b>	<p>Il trattamento dei dati personali sarà effettuato sia su supporti cartacei sia mediante l'utilizzo di strumenti elettronici e telematici, adottando adeguate misure tecniche e organizzative volte a garantire la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei dati trattati.</p> <p>Il trattamento sarà svolto nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, come previsto dall'art. 5 del GDPR.</p> <p>I dati personali non saranno sottoposti a processi decisionali automatizzati, né a trattamenti che comportino attività di profilazione.</p>
---	--

 <b>DESTINATARI DEI DATI</b>	<p>I dati personali saranno trattati dal Titolare del trattamento tramite personale interno, previamente autorizzato e adeguatamente istruito, in conformità all'art. 29 del GDPR.</p> <p>Potranno, inoltre, accedere ai dati le seguenti categorie di soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• soggetti terzi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR, quali, a titolo esemplificativo, consulenti legali, contabili, fiscali, fornitori di servizi IT, fornitori di software aziendali;</li> <li>• soggetti operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento, quali, a titolo esemplificativo, istituti di credito, società di recupero crediti, enti o soggetti ai quali la comunicazione dei dati è obbligatoria per legge, Enti Pubblici o privati a seguito di ispezioni o verifiche.</li> </ul> <p>L'elenco aggiornato dei soggetti nominati Responsabili del trattamento è reso disponibile per la consultazione a richiesta dell'interessato. I dati non saranno diffusi.</p>
---	--

<b>Caldo Aroma</b> DISTRIBUTORI AUTOMATICI	SISTEMA DI GESTIONE PRIVACY		
Tipo di documento:	DOCUMENTO GENERALE PRIVACY	DP06	Rev.00
Oggetto:	<b>INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI</b> ai sensi dell'art 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")	Settembre 2025	

	<b>TRASFERIMENTO DEI DATI</b>	<p>Caldo Aroma Distributori Automatici S.r.l. non effettua trasferimenti di dati personali verso Paesi terzi situati al di fuori dell'Unione Europea.</p> <p>Qualora in futuro si rendesse necessario trasferire i dati verso Paesi terzi, tale trasferimento avverrà esclusivamente verso destinatari stabiliti in Paesi per i quali la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR, oppure verso soggetti che abbiano fornito garanzie adeguate conformemente a quanto previsto dall'art. 46 del GDPR, assicurando in ogni caso un livello di protezione dei dati personali conforme agli standard europei.</p>
---	-------------------------------	---

	<b>DIRITTI DELL'INTERESSATO</b>	<p>In qualunque momento l'interessato potrà esercitare, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, ovvero quelli di:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, accedere ai dati stessi e a tutte le informazioni correlate;</li> <li>b) chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;</li> <li>c) ottenere la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento;</li> <li>d) ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (portabilità dei dati);</li> <li>e) opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali basato sul legittimo interesse del Titolare, ivi inclusa la finalità di rilevazione della soddisfazione della clientela;</li> <li>f) revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto, comprese le newsletter, tramite il link di disiscrizione presente in ciascuna comunicazione o contattando il Titolare.</li> </ol> <p>Le richieste per l'esercizio di tali diritti possono essere inviate al Titolare del trattamento tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, indirizzata a: Caldo Aroma Distributori Automatici S.r.l., Via Lago di Garda 13 - 36040 - Monticello di Fara, Sarego (VI), tramite e-mail all'indirizzo <a href="mailto:info@caldoaroma.it">info@caldoaroma.it</a> oppure via PEC all'indirizzo <a href="mailto:caldoaroma@legalmail.it">caldoaroma@legalmail.it</a>.</p> <p>All'interessato è riconosciuto inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR qualora ritenga che il trattamento dei dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del GDPR.</p>
---	---------------------------------	---